

CERTIFICATO DI GARANZIA

Condizioni:

1 – Periodo di validità: Le biciclette a pedalata assistita SMP sono coperte da garanzia per un periodo di due anni.

I motori e le batterie sono coperti da garanzia incondizionata per i primi sei mesi dalla data di acquisto termine durante il quale si presume che il malfunzionamento od il guasto sia derivante da un difetto di fabbricazione.

Superati i sei mesi dalla data di acquisto, in caso di guasti od anomalie nel funzionamento di motore e batteria, il produttore si riserva, prima di riconoscere la riparazione o sostituzione in garanzia, la facoltà di analizzare i componenti in questione al fine di verificare se il problema non sia stato causato da un utilizzo non corretto da parte del cliente (e ciò in quanto motore e batteria sono soggetti a deperimento ed usura in misura non ordinaria se utilizzati in modo non corretto od improprio).

Non saranno in ogni caso (e quindi neppure nei primi sei mesi dalla data di acquisto) coperti da garanzia motori e batterie il cui sigillo di garanzia risulta essere manomesso.

2- Ambito territoriale: La garanzia è valida nell'ambito del territorio italiano.

3 – Prima della consegna: se il compratore non ha richiesto un particolare collaudo prima della consegna, s'intendono accettati i collaudi abitualmente eseguiti nei luoghi di produzione e/o assemblaggio.

4 – Responsabilità sull'uso del prodotto: salvo quanto diversamente previsto da norme di legge, il produttore è esonerato da ogni responsabilità diretta od indiretta verso l'utilizzatore o verso terzi per qualsiasi incidente o comunque danno a persone o cose che possa comunque verificarsi per o durante l'uso della bicicletta a pedalata assistita.

5 - Richiesta d'intervento: qualora si riscontrino problemi nel prodotto acquistato, l'acquirente potrà richiedere il servizio di assistenza in garanzia durante il periodo di validità della stessa. A tale fine dovrà recarsi presso il punto vendita ove ha acquistato il prodotto presentando oltre al veicolo, il modulo d'identità rilasciato al momento della consegna nonché un documento valido ai fini fiscali comprovante la data di acquisto. Se il proprietario richiede assistenza ad un rivenditore autorizzato SMP diverso da quello ove è stato acquistato il veicolo, nessun eventuale costo o spesa conseguente a tale scelta sarà sostenuto da Speedcross S.r.l.

Qualora da parte di un concessionario, un'officina o un rivenditore autorizzato SMP, o della stessa Speedcross S.r.l., si riscontri un effettivo difetto di materiale o di lavorazione di un componente del veicolo, tale parte sarà riparata

o, a discrezione di Speedcross S.r.l., sostituita senza alcun addebito di spesa per i componenti nuovi. Non verranno rimborsate le ulteriori eventuali spese, quali quelle di manodopera, trasporto e quelle derivanti da sopralluoghi.

6 – Limitazioni: l'acquirente si impegna a non utilizzare il veicolo SMP per uso diverso da quello a cui è destinato. L'acquirente si impegna a non utilizzare o far utilizzare a terzi il veicolo per partecipare a gare, corse e manifestazioni sportive e/o competitive in genere. Speedcross S.r.l. è esonerata da ogni eventuale responsabilità conseguente al mancato rispetto di tale impegno da parte dell'acquirente il quale sarà unico responsabile.

L'acquirente non potrà apportare modifiche costruttive od estetiche al veicolo. Fatta salva ogni eventuale richiesta risarcitoria da parte di Speedcross S.r.l., l'inosservanza anche di uno soltanto dei divieti contenuti nel presente punto comporta la decadenza immediata dalla garanzia.

La garanzia è altrettanto esclusa laddove la bicicletta venga utilizzata su terreni o per percorsi ad essa non adatti (es. utilizzo fuori strada, percorsi particolarmente accidentati o sconnessi, immersione anche solo parziale in acqua, terreni fangosi o sabbiosi etc.).

Si precisa che la garanzia è inoltre esclusa:

- per tutte le difettosità, danneggiamenti, ossidazioni etc. esistenti al momento del ricevimento del veicolo da parte di un rivenditore, per le quali dovrà essere effettuato reclamo alla società incaricata del trasporto dei veicoli;
- per tutte le operazioni inerenti la messa a punto e registrazioni varie o di ordinaria manutenzione.
- per gli aspetti inerenti al veicolo come rumorosità, vibrazioni deterioramenti etc. che rientrano nella normale tollerabilità e non influenzano la funzionalità e la guidabilità del veicolo.

7- La garanzia non copre: le operazioni di manutenzione, assistenza e regolazioni ordinarie, gli attrezzi in dotazione, i lubrificanti, i materiali di consumo.

I seguenti componenti, in quanto per loro natura soggetti ad usura, non sono coperti dalla garanzia fatta eccezione per fenomeni chiaramente imputabili a difetti di costruzione e/o materiale (es. rotture, difetti assemblaggio, craterizzazioni etc.):

pattini freno, cavi e guaine, lampadine, manopole, copertura sella, pedali, catene, ruote libere, decalcomanie, camere d'aria, valvole e coperture.

Non sono inoltre coperti da garanzia i danni derivanti da manomissioni, negligenza, uso improprio o incauto, mancata manutenzione programmata, diligente ed adeguata o intempestiva esecuzione degli interventi di manutenzione, ruggine e corrosione, riparazioni eseguite impropriamente o erronea sostituzione di parti con pezzi di ricambio non originali, utilizzo di

componenti non prodotti o non forniti dalla Speedcross S.r.l., modifiche non approvate per iscritto dalla Speedcross S.r.l., usura o deterioramento normali, modifiche che rendano il veicolo non idoneo alla circolazione stradale, incidenti e urti dovuti a non diligente condotta di guida, azioni di terzi quali furto, scasso, incendio, o atti vandalici, simulazione dolosa, caso fortuito o forza maggiore. Qualsiasi danno o malfunzionamento causato dalla inosservanza delle istruzioni del presente manuale.

Sono altresì esclusi dalla garanzia eventuali spese dovute a: manodopera, trasporto, sopralluoghi, eventuali disagi e/o perdita di carattere economico per il mancato utilizzo del veicolo, anche durante la riparazione dello stesso.

I periodi necessari per la rimessa in efficienza del veicolo non comportano altresì alcuna proroga della durata della garanzia.

8- Avvertenze: La rete dei concessionari e dei rivenditori SMP, i dipendenti e gli agenti Speedcross S.r.l., non sono autorizzati a modificare o ad ampliare i termini e le condizioni della garanzia. L'esecuzione di qualsiasi servizio di assistenza in garanzia non costituisce ammissione od accordo sulla difettosità del design o della costruzione dei prodotti SMP. Speedcross S.r.l. si riserva il diritto di interrompere la produzione dei propri prodotti e/o di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso, le specifiche tecniche dei propri veicoli e dei loro componenti, senza obbligo ad apportare le stesse modifiche sui veicoli o sui componenti già in commercio o precedentemente venduti.

9-Manutenzione Programmata: per mantenere in piena efficienza il veicolo ed ogni sua parte meccanica ed elettrica (soggetta a sollecitazioni durante il funzionamento) sono necessari tagliandi di controllo da effettuarsi obbligatoriamente con cadenza semestrale.

I controlli programmati, oltre a garantire la piena efficienza e durata nel tempo del veicolo e delle sue componenti, sono la prima e più importante garanzia per la propria sicurezza nell'uso del mezzo.

La mancata effettuazione dei controlli alle scadenze indicate comporta l'invalidità della garanzia per le parti soggette a manutenzione.

Speedcross S.r.l. si ritiene manlevata da qualunque responsabilità, civile e penale, in caso di incidenti derivanti da vizi e difetti della bici elettrica, nel caso di mancata effettuazione dei tagliandi di controllo programmati. Raccomandiamo di effettuare controlli periodici anche dopo la scadenza del periodo di garanzia e ciò, oltre che per mantenere a lungo efficiente il veicolo, altresì per i motivi di sicurezza menzionati.

Gli interventi – sia di controllo, sia in garanzia – sono effettuati presso il rivenditore autorizzato. Il trasporto o spedizione è a cura dell'utente.

Il costo di ogni tagliando di controllo viene stabilito e preventivamente comunicato dal rivenditore al possessore della bicicletta, il quale lo approverà, salvo interventi straordinari.